

# Guia: La clave es escuchar

Escribe preguntas y respuesta por Cada linea.

PREGUNTAS que hace el cliente que NO me conoce:

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

MARYORI  
LEAL

PREGUNTAS que hace el cliente que YA me conoce y es IRREGULAR:

1

2

3

4

5

6

MARYORI  
LEAL